



KONCEPČNÍ ANALYTICKÁ STUDIE

Osobní a provozní služby

Věra Němcová

KONCEPČNÍ ANALYTICKÁ STUDIE

pro skupinu oborů 69 Osobní a provozní služby

PaedDr. Věra Němcová

Ing. Eva Haňková

NUV, Praha 2017

Obsah

Obsah	2
1. Úvod.....	4
2. Přehled o skupině oborů 69.....	4
2.1 Počty žáků školní rok 2016/2017.....	4
2.2 Počty žáků školní rok 2016/2017 – zkrácené	5
2.3 Počty žáků školní rok 2016/2017 – jiná forma vzdělání	6
2.4 Počty žáků školní rok 2016/2017 – celkový přehled	6
2.5 Vývoj počtu přijatých žáků	6
3. Výsledky provedených analýz	11
3.1 Uplatnění absolventů SŠ na trhu práce	11
3.2 Výsledky NZZ v dané skupině oborů	14
3.3 Ve výstupech v projektu Překvap je uvedena skupina povolání Ostatní pracovníci v oblasti osobních služeb	15
3.4 Výsledky MZ v dané skupině oborů.....	16
3.5 Analýza ŠVP	16
3.6 Požadavky zaměstnavatelů.....	24
4. Návrh na revizi části soustavy oborů v dané skupině oborů vzdělání....	27
4.1 SWOT – analýza v rámci skupiny oborů 69 Osobní a provozní služby.....	27
4.2 Návrh na úpravy ve stávajícím RVP	30
5. Návrh na celkové uspořádání oborů RVP v dané skupině oborů vzdělání 	43
6. Návrh propojení RVP a PK	43
7. Návrh hlavních změn a požadavků ve výsledcích vzdělávání.....	46
8. Zdroje informací.....	48

8.1	Odvětvové studie.....	48
8.2	Výstupy z projektu KURIKULUM S.....	48
8.3	Česká školní inspekce.....	48
8.4	Výstupy z projektu Pospolu	48
9.	Seznamy tabulek a grafů	49
9.1	Seznam tabulek.....	49
9.2	Seznam grafů	50

1. Úvod

Cílem studie je shrnout potřebné informace, které umožní navrhnout inovaci RVP pro obory vzdělání ve skupině 69 Osobní a provozní služby. Skupina oborů 69 zahrnuje obory vzdělání kategorie E, H, L0, M a L5.

2. Přehled o skupině oborů 69

Přehled oborů vzdělání

Kategorie	Kód oboru vzdělání	Název oboru vzdělání
E	69-54-E/01	Provozní služby
H	69-51-H/01	Kadeřník
H	69-53-H/01	Rekondiční a sportovní masér
L0	69-41-L/01	Kosmetické služby
L0	69-41-L/02	Masér sportovní a rekondiční
M	69-42-M/01	Oční optik
L5	69-41-L/51	Masér sportovní a rekondiční
L5	69-41-L/52	Vlasová kosmetika

Tabulka 1: Přehled oborů vzdělání

2.1 Počty žáků školní rok 2016/2017

Kód oboru	Název oboru vzdělání	1. ročník	2. ročník	3. ročník	4. ročník	Celkem
69-54-E/01	Provozní služby	338	278	0	0	616
Celkem	Skupina E	338	278	0	0	616

Tabulka 2: Počty žáků školní rok 2016/2017, skupina E

Kód oboru	Název oboru vzdělání	1. ročník	2. ročník	3. ročník	4. ročník	Celkem
69-51-H/01	Kadeřník	2 124	1 840	1 750	0	5 714
69-53-H/01	Rekondiční a sportovní masér	229	155	178	0	562
Celkem	Skupina H	2 691	2 273	1 928	0	6 892

Tabulka 3: Počty žáků školní rok 2016/2017, skupina H

Kód oboru	Název oboru vzdělání	1. ročník	2. ročník	3. ročník	4. ročník	Celkem
-----------	----------------------	-----------	-----------	-----------	-----------	--------

69-41-L/01	Kosmetické služby	564	516	436	506	2 022
69-41-L/02	Masér sportovní a rekondiční	339	313	253	306	1 211
Celkem	Skupina L0	903	829	689	812	3 233

Tabulka 4: Počty žáků školní rok 2016/2017, skupina L0

Kód oboru	Název oboru vzdělání	1. ročník	2. ročník	3. ročník	4. ročník	Celkem
69-42-M/01	Oční optik	53	27	39	48	167
Celkem	Skupina M	53	27	39	48	167

Tabulka 5: Počty žáků školní rok 2016/2017, skupina M

Kód oboru	Název oboru vzdělání	1. ročník	2. ročník	3. ročník	4. ročník	Celkem
69-41-L/51	Masér sportovní a rekondiční	5	2	0	0	7
69-41-L/52	Vlasová kosmetika	96	66	0	0	162
Celkem	Nástavba (NS)	101	68	0	0	169

Tabulka 6: Počty žáků školní rok 2016/2017, nástavba

2.2 Počty žáků školní rok 2016/2017 – zkrácené

Kód oboru	Název oboru vzdělání	1. ročník	2. ročník	3. ročník	4. ročník	Celkem
69-51-H/01	Kadeřník	48	0	0	0	48
69-53-H/01	Rekondiční a sportovní masér	0	0	0	0	0
Celkem	Skupina H	48	0	0	0	48

Tabulka 7: Počty žáků školní rok 2016/2017, skupina H zkrácené

Kód oboru	Název oboru vzdělání	1. ročník	2. ročník	3. ročník	4. ročník	Celkem
69-41-L/01	Kosmetické služby	27	12	0	0	39
Celkem	Skupina L0	27	12	0	0	39

Tabulka 8: Počty žáků školní rok 2016/2017, skupina L0 zkrácené

2.3 Počty žáků školní rok 2016/2017 – jiná forma vzdělání

Kód oboru	Název oboru vzdělání	1. roč.	2. roč.	3. roč.	4. roč.	5. roč.	Celkem
69-54-E/01	Provozní služby	16	13	0	0	0	29
69-41-L/01	Kosmetické služby	0	0	0	0	1	1
69-41-L/02	Masér sportovní a rekondiční	5	2	0	0	0	7
69-41-L/52	Vlasová kosmetika	31	6	16	0	0	53
69-53-H/01	Rekondiční a sportovní masér	0	0	0	0	0	0
Celkem	Skupina E, H, L, M, NS	52	21	16	0	1	90

Tabulka 9: Počty žáků školní rok 2016/2017, jiná forma vzdělání

2.4 Počty žáků školní rok 2016/2017 – celkový přehled

Forma vzdělání	1. roč.	2. roč.	3. roč.	4. roč.	5. roč.	Celkem
Denní a JFS celkem E, H, L, M, NS	3 875	3 230	2 672	860	1	10 638

Tabulka 10: Počty žáků školní rok 2016/2017 - celkový přehled

2.5 Vývoj počtu přijatých žáků

2.5.1 Obory kategorie dosaženého vzdělání E a H

V roce 2016 bylo do 1. ročníku v denní formě dané kategorie a skupiny oborů vzdělání přijato 2 559 žáků. Pro srovnání počet žáků přijatých do 1. ročníku zvolené kategorie činil 29 286. To znamená, že podíl přijímaných dané kategorie a skupiny oborů vzdělání dosáhl 8,7 %. Lze konstatovat, že tento podíl je v porovnání s ostatními skupinami oborů nadprůměrný a mezi dvěma posledními roky mírně vzrostl.

Vývoj počtu a podílu přijatých žáků pro zvolenou kombinaci vzdělání v posledních šesti letech najdete v grafech:

<http://www.infoabsolvent.cz/Obory/Sds/E/69/6954E01/Nizsi-stredni-odborne-vzdelani-s-vyucnim>

<http://www.infoabsolvent.cz/Obory/Sds/H/69/6951H01/Stredni-odborne-vzdelani-s-vyucnim-listem>

2.5.2 Obory kategorie dosaženého vzdělání M

V roce 2016 bylo do 1. ročníku v denní formě dané kategorie a skupiny oborů vzdělání přijato 52 žáků. Pro srovnání počet žáků přijatých do 1. ročníku zvolené kategorie činil 40 831. To znamená, že podíl přijímaných dané kategorie a skupiny oborů vzdělání dosáhl 0,1 %. Lze konstatovat, že tento podíl je v porovnání s ostatními skupinami oborů velmi nízký a mezi dvěma posledními roky stagnoval.

Vývoj počtu a podílu přijatých žáků pro zvolenou kombinaci vzdělání v posledních šesti letech najdete v grafech <http://www.infoabsolvent.cz/Obory/Sds/M/69/6942M01/UpIne-stredni-odborne-vzdelani-s-maturitou-bez>

2.5.3 Obory kategorie dosaženého vzdělání L

V roce 2016 bylo do 1. ročníku v denní formě dané kategorie a skupiny oborů vzdělání přijato 872 žáků. Pro srovnání počet žáků přijatých do 1. ročníku zvolené kategorie činil 6 005. To znamená, že podíl přijímaných dané kategorie a skupiny oborů vzdělání dosáhl 14,5 %. Lze konstatovat, že tento podíl je v porovnání s ostatními skupinami oborů nadprůměrný a mezi dvěma posledními roky výrazně vzrostl.

Vývoj počtu a podílu přijatých žáků pro zvolenou kombinaci vzdělání v posledních šesti letech najdete v grafech <http://www.infoabsolvent.cz/Obory/Sds/L-0/69/6941L02/UpIne-stredni-odborne-vzdelani-s-odbornym-vycvikem>

2.5.4 Přehled oborů vzdělání nabízených pro školní rok 2017/2018 se zdravotním postižením

Kód	Název oboru	Celkový počet přijímaných žáků	Počet škol, které obor nabízí (x)	Existuje škola, která obor nabízí i pro osoby se zdravotním postižením			
				Zrakovým	Sluchovým	Mentálním	Tělesným
69-54-E/01	Provozní služby	267	21	ano	ano	ano	ano
69-51-H/01	Kadeřník	2 806	74	ano	ano	ano	ano

69-53- H/01	Rekondiční a sportovní masér	261	11	ano	ano	ano	ano
69-41- L/01	Kosmetické služby	1 264	45	ano	ano	ne	ano
69-41- L/02	Masér sportovní a rekondiční	520	20	ano	ano	ne	ano
69-42- M/01	Oční optik	60	2	ne	ne	ne	ne
69-41- L/51	Masér sportovní a rekondiční	32	1	ano	ano	ne	ne
69-41- L/52	Vlasová kosmetika	365	13	ano	ano	ne	ano

Tabulka 11: Přehled oborů nabízených pro školní rok 2017/2018 se zdravotním postižením

x) v denní formě vzdělání

2.5.5 Počty absolventů ve skupině oborů vzdělání 69

V roce 2015 ukončilo svoji přípravu v denní formě studia ve středních a vyšších odborných školách v České republice celkem 83 651 absolventů.

Počty absolventů v jednotlivých kategoriích vzdělání byly následující:

- střední vzdělání s výučním listem (H, E) – 22 260
- střední odborné vzdělání s maturitní zkouškou a odborným výcvikem (L/0) – 3 707
- střední vzdělání (bez maturity a výučního listu - J, C, D) – 569
- střední odborné vzdělání s maturitní zkouškou (M) – 29 783
- gymnaziální vzdělání (K) – 20 533

- nástavbové studium (L/5) – 1 975
- vyšší odborné vzdělání (N) – 4 824

Absolventi s výučním listem představovali před rokem 2000 největší skupinu absolventů, od té doby dochází k poklesu jejich počtu, což vedlo ke ztrátě vedoucí pozice. V oborové struktuře vyučených absolventů H+E, skupina oborů osobní a provozní služby představuje cca 1 900 absolventů, v kategorii dosaženého vzdělání L0 došlo k navýšení na 580 absolventů, pod 100 absolventů je v oborové struktuře kategorie M, v nástavbovém studiu L5 je počet absolventů nižší než 50.

Absolventi oborů vzdělání osobní a provozní služby kategorie L0 se hlásí ke studiu v terciárním vzdělávání ve výrazně vyšší míře, než je tomu v případě absolventů ostatních skupin oborů vzdělání skupin. Zájem o studium v terciárním vzdělávání projevuje 49 % absolventů, z toho 12 % se hlásí ke studiu na vyšších odborných školách a 42 % k vysokoškolskému studiu.

Z celkového počtu absolventů dané kategorie a skupiny oborů vzdělání se jich 27,3 % hlásilo ke studiu na vysoké školy a 13,2 % absolventů bylo také přijato.

Absolventi se zvoleným vzděláním, kteří jsou přijati ke studiu na VŠ, studují nejčastěji obory z těchto skupin:

- Zdravotnictví (19,5 %)
- Pedagogika, učitelství, sociální péče (14,6 %)
- Ekonomie (9,8 %)

Míra nezaměstnanosti absolventů škol v kategorii a skupině oborů vzdělání 69 v roce 2016 byla 16,3 %, což je výrazně více, než činí průměr za danou kategorii vzdělání (10,6 %). Oproti předchozímu roku míra nezaměstnanosti absolventů zvolené kombinace vzdělání výrazně klesla.

2.5.6 Míra nezaměstnanosti absolventů jednotlivých oborů vzdělání – E

Kategorie vzdělání / Skupina oborů / Obory	Počet absolv. 2016	Počet nezaměstnaných absolventů duben 2017	Míra nezaměstnanosti absolventů		
			duben 2017	duben 2016	změna

Nižší střední odborné vzdělání (s výučním listem) – E	2 559	329	12,9 %	16,0 %	-3,1 %
69 Osobní a provozní služby	103	6	5,8 %	15,3 %	-9,5 %
Provozní služby	103	6	5,8 %	15,3 %	-9,5 %

Tabulka 12: Míra nezaměstnanosti absolventů jednotlivých oborů vzdělání – E

2.5.7 Míra nezaměstnanosti absolventů jednotlivých oborů vzdělání – H

Kategorie vzdělání / Skupina oborů / Obory	Počet absolv. 2016	Počet nezaměstnaných absolventů duben 2017	Míra nezaměstnanosti absolventů		
			duben 2017	duben 2016	změna
Střední odborné vzdělání s výučním listem – H	18 787	1 174	6,2 %	9,1 %	-2,8 %
69 Osobní a provozní služby	1 577	163	10,3 %	13,5 %	-3,2 %
Kadeřník	1 462	150	10,3 %	13,2 %	-2,9 %
Rekondiční a sportovní masér (69-53-H/01)	115	13	11,3 %	17,9 %	-6,6 %

Tabulka 13: Míra nezaměstnanosti absolventů jednotlivých oborů vzdělání – H

2.5.8 Míra nezaměstnanosti absolventů jednotlivých oborů vzdělání – L0

Kategorie vzdělání / Skupina oborů / Obory	Počet absolv. 2016	Počet nezaměstnaných absolventů duben 2017	Míra nezaměstnanosti absolventů		
			duben 2017	duben 2016	změna
Střední odborné vzdělání s maturitní zkouškou a odborným výcvikem - L0	3 149	198	6,3 %	10,6 %	-4,3 %
69 Osobní a provozní služby	394	55	14,0 %	16,3 %	-2,4 %
Masér sportovní a rekondiční	139	17	12,2 %	15,5 %	-3,3 %
Kosmetické služby (69-41-L/01)	255	38	14,9 %	16,7 %	-1,8 %

Tabulka 14: Míra nezaměstnanosti absolventů jednotlivých oborů vzdělání – L0

3. Výsledky provedených analýz

3.1 Uplatnění absolventů SŠ na trhu práce

3.1.1 69 Osobní a provozní služby

Absolventi oboru skupiny 69 Osobní a provozní služby (v roce 2012 jich bylo 3,4 tisíc) tvoří 3,5 % ze všech absolventů středních škol (bez nástavbového studia) a tento podíl se za posledních 10 let pozvolna zvyšoval (v roce 2002 to bylo 3,0 %). I přes pokles počtu absolventů škol se tedy podíl absolventů v osobních a provozních službách stále udržuje na přibližně stejné hodnotě, nebo spíše mírně roste.

K přesunu absolventů však docházelo v rámci kategorií. Od roku 2007 klesl v celkovém souhrnu počet absolventů ve skupině 69 Osobní a provozní služby pouze o 4,5 %, přitom v kategorii L0 (střední vzdělání s maturitou a odborným výcvikem) dosáhl pokles 23,7 % (na 581 absolventů v roce 2012), v kategoriích E a H ale jen o 0,3 % (na 2,7 tisíc). U službových oborů s výučním listem tedy počet absolventů mírně kolísá, ale v roce 2012 dosáhl stejných hodnot jako v roce 2007. Vzhledem k tomu, že absolventů s výučním listem celkově ubylo až o 24 %, podíl absolventů s výučním listem ve skupině oborů Osobní a provozní služby se tak zvýšil až na 10 % v roce 2012 oproti 7,6 % v letech 2002 a 2007. Každý desátý absolvent s výučním listem je tedy zaměřen na práci v osobních a provozních službách.

Skupina oborů osobních a provozních služeb je ve vzdělávací struktuře absolventů početně středně velká. U absolventů s výučním listem a v kategorii L/0 činí jejich zastoupení 10 %, resp. 10,6 %. Naopak u kategorie M (klasické střední odborné vzdělání s maturitou – bez odborného výcviku) se počty absolventů službových oborů pohybují pouze v řádu desítek absolventů (0,5 %).

V případě nástavbového studia tvoří absolventi službových oborů velmi málo zastoupenou skupinu oborů, a to 2 % v denní a 0,4 % v jiné než denní formě vzdělání. Co se týká vzdělávání na vyšších odborných školách, tak ve skupině oborů 69 Osobní a provozní služby není výuka vůbec realizována.

3.1.2 69 Osobní a provozní služby – nově přijatí žáci do 1. ročníku

Do roku 2010/11 se počet nově přijatých žáků ve službových oborech snižoval menším tempem než celkový počet nově přijatých žáků. Jejich podíl tak dosáhl v roce 2010 maxima, a to 3,9 %. Poslední dva roky však podíl přijatých žáků do oborů provozních a osobních služeb klesl zase trochu níž, a to na 3,6 % v roce 2012. Na tomto trendu se podílí pokles počtu nově přijatých žáků do službových oborů jak v kategorii oborů s výučním listem (kat. E, H), tak s

maturitou a odborným výcvikem (kat. L/0). Pokles nově přijatých žáků v oborech služeb dosáhl mezi lety 2009 až 2012 celkem 26 % (z 5 na 3,7 tisíc), u službových oborů s výučním listem se jednalo o 28,1% pokles (na 2 655 přijatých) a u službových oborů s maturitou a výučním listem pak 13,1 % (992 přijatých).

V případě počtu nově přijatých žáků do službových oborů s výučním listem znamenal 28 % pokles v letech 2009 a 2012 i snížení podílu těchto žáků na všech žácích v oborech s výučním listem (z hodnot 9,3 % v roce 2010 a 8,0 % v roce 2012). U přijatých do službových oborů kategorie L0 s maturitou i s odborným výcvikem je tomu naopak, 13 % pokles jejich počtu v letech 2009 a 2012 znamenal zvýšení podílu žáků ve službových oborech v rámci kategorie L0 (z podílu 12,1 % v roce 2010 na 15,5 % v roce 2012). Tyto podíly jsou totiž ovlivněny také vývojem počtu přijatých žáků v jednotlivých kategoriích celkem a u oborů s výučním listem pokles počtu přijatých zpomalil na rozdíl od přijatých žáků do oborů s maturitou a s odborným výcvikem.

3.1.3 Nezaměstnanost absolventů škol

U absolventů službových oborů s výučním listem se nezaměstnanost pohybovala v roce 2012 na úrovni 16,7 %, v roce 2013 však došlo ke zvýšení na 26,1 %. Tyto hodnoty odpovídají dlouhodobě spíše průměrným hodnotám míry nezaměstnanosti absolventů s vyučením.

Naopak absolventi službových oborů s maturitou a odborným výcvikem (kategorie L/0) vykazují dlouhodobě vysokou míru nezaměstnanosti absolventů škol, když v roce 2012 míra nezaměstnanosti maturantů v osobních a provozních službách činila 18,3 % (v kategorii L/0 celkem 12,4 %) a v roce 2013 dosahuje dokonce téměř 24 % (v kategorii L/0 celkem 19,3 %).

Ve skupině oborů 69 Osobní a provozní služby v kategoriích M (střední vzdělání s maturitní zkouškou bez odborného výcviku) a u nástavbových oborů hodnoty měr nezaměstnanosti dosti kolísají, a to z důvodu nízkého počtu absolventů.

Míra nezaměstnanosti absolventů škol podle oborů v letech 2011

Kód oboru	Název oboru	Počet absolventů	Nezaměstnaní	Míra nezaměst. v %
69-54-E/01	Provozní služby	51	4	7,8
69-51-H/01	Kadeřník	2 050	336	16,4
69-53-H/01	Rekondiční a sportovní masér	21	4	19,0
69-41-L/01	Kosmetické služby	817	179	21,9

69-41-L/02	Masér sportovní a rekondiční			
69-42-M/01	Oční optik	52	3	5,8
69-41-L/51	Masér sportovní a rekondiční			
69-41-L/52	Vlasová kosmetika	123	27	22,0

Tabulka 15: Míra nezaměstnanosti absolventů škol podle oborů v letech 2011

Pozn.: K oboru vzdělání Masér sportovní a rekondiční nejsou údaje k dispozici.

Míra nezaměstnanosti absolventů škol podle oborů v letech 2013

Kód oboru	Název oboru	Počet absolventů	Nezaměstnaní	Míra nezaměst. v %
69-54-E/01	Provozní služby	55	19	34,5
69-51-H/01	Kadeřník	2 162	540	25,0
69-53-H/01	Rekondiční a sportovní masér	50	0	0,0
69-41-L/01	Kosmetické služby	581	165	28,4
69-41-L/02	Masér sportovní a rekondiční			
69-42-M/01	Oční optik	39	4	10,3
69-41-L/51	Masér sportovní a rekondiční			
69-41-L/52	Vlasová kosmetika	72	12	16,7

Tabulka 16: Míra nezaměstnanosti absolventů škol podle oborů v letech 2013

Pozn.: K oboru vzdělání Masér sportovní a rekondiční nejsou údaje k dispozici.

3.1.4 Shoda získaného vzdělání a vykonávaného zaměstnání

Vyučení ze skupiny oborů 69 Osobní a provozní služby mají celkem vysokou míru úplné shody mezi vzděláním a zaměstnáním (61 %), ovšem to neplatí pro mladé zaměstnance ve věku 20–24 let. Tato skupina pracuje ve shodě se svým dosaženým vzděláním jen ve 40 % případů. Naopak až 44,5 % absolventů službových oborů vzdělání s vyučením pracuje v úplně odlišném zaměstnání, než by odpovídalo jejich vzdělání. To je přibližně o 8 % více, než u mladých absolventů ve věku 20–24 let celkem, bez rozlišení dosaženého vzdělání.

Na maturitní úrovni se shoda mezi získaným vzděláním a vykonávaným zaměstnáním posuzuje obtížněji, protože klasické maturitní vzdělávání nesměřuje tak jednoznačně k uplatnění v konkrétních skupinách profesí, a tudíž jsou hranice pro určování shody volnější.

Proto mezi maturanty na trhu práce najdeme více zastoupeny ty, kteří pracují v částečně shodě či dílčí neshodě s vystudovaným oborem vzdělání, než je tomu u vyučených.

Zatímco u vyučených je míra shody mezi vzděláním a zaměstnáním nepatrně vyšší u absolventů než u zaměstnaných celkem, u maturantů je to naopak. V úplné nebo částečné shodě se svým vzděláním pracuje téměř 59 % maturantů bez rozlišení věku, ovšem u absolventů ve věku 20–24 let je to 54 %. Podobně mezi ekonomicky aktivním obyvatelstvem s maturitní zkouškou je 28 % těch, co spadají do kategorie hrubá neshoda, v případě absolventů ve věku 20–24 let je to dokonce 35 %. Třetina mladých maturantů tedy pracuje zcela mimo svůj obor.

Ve skupině oborů 69 Osobní a provozní služby dosahuje podíl maturantů, kteří pracují ve shodě s vystudovaným oborem, celkem 52 %. Absolventi službových oborů s maturitou (ve věku 20–24 let) pak ve shodě se získaným vzděláním pracují ve 43 % případů, dalších 29 % z nich je zaměstnáno alespoň v dílčí neshodě mezi vzděláním a zaměstnáním a zcela mimo 20 %

svůj obor pracuje 23 % těchto absolventů. Hodnoty hrubé neshody u absolventů službových oborů s maturitní zkouškou jsou tedy o 12 % nižší než u absolventů (ve věku 20–24 let) celkem, bez rozlišení dosaženého vzdělání.

Další informace, souhrny i metodologie k tématu shody mezi získaným vzděláním a vykonávaným zaměstnáním jsou uvedeny na www.infoabsolvent.cz v sekci Absolventi a trh práce □ v záložce Využití vzdělání □ v podkapitole Shoda vzdělání a zaměstnání. Najdete

zde porovnání shody mezi jednotlivými skupinami oborů vzdělání, a to pro kategorie zaměstnaných absolventů ve věku 20–29 let – zvláště pro vyučené a pro maturanty.

3.2 Výsledky NZZ v dané skupině oborů

Kód oboru	Název oboru	Odborné způsobilosti v KS	Počet škol, kde obor učí	Počet žáků
69-54-E/01	Provozní služby	X	26	212*
69-51-H/01	Kadeřník	21	76	732
69-53-H/01	Rekondiční a sportovní masér	9	35	525
Celkem	Skupina H	x	129	1 443

Tabulka 17: Výsledky NZZ v dané skupině oborů

Podklady, na základě kterých by bylo možné provést analýzu, nebyly ze skupinu 69 k dispozici.

3.3 Ve výstupech v projektu Překvap je uvedena skupina povolání Ostatní pracovníci v oblasti osobních služeb

Do této skupiny povolání patří v ČR tři skupiny odpovídající mezinárodní klasifikaci ISCO-08 na 3. úrovni. Největší z nich je skupina Kadeřníci, kosmetici a pracovníci v příbuzných oborech (ISCO 514), kde je zaměstnáno zhruba 69 % ze všech zaměstnaných v této skupině povolání. Ostatní osoby jsou zaměstnány ve skupinách (seřazeny sestupně podle počtu zaměstnaných) Obslužní pracovníci, průvodčí v osobní dopravě a průvodci v cestovním ruchu (ISCO 511) a Ostatní pracovníci v oblasti osobních služeb (ISCO 516).

Při podrobném členění povolání podle 5. úrovně klasifikace ISCO-08 spadá do této skupiny povolání celkem 19 různých detailních povolání. Největší z nich jsou tato (sestupně seřazená podle počtu zaměstnaných):

- Kosmetici a maskéři (ISCO 51421)
- Maséři (kromě odborných masérů ve zdravotnictví) (ISCO 51423)
- Manikéři a pedikéři (ISCO 51422)
- Vlakovodoucí v osobní dopravě (ISCO 51121)
- Průvodci a delegáti v cestovním ruchu (ISCO 51131)
- Průvodci v kulturních zařízeních (ISCO 51132)
- Průvodčí vlaků v osobní dopravě (ISCO 51122)
- Stevardi a letušky (ISCO 51111)
- Ostatní chovatelé a ošetřovatelé zvířat v zařízeních určených pro chov a příbuzní pracovníci (ISCO 51649)
- Revizoři v osobní dopravě (ISCO 51123)

Počet zaměstnaných

V roce 2014 bylo v ČR v této skupině povolání zaměstnáno téměř 63 tisíc osob. Na celkovém počtu zaměstnaných osob v ČR má tedy skupina povolání Ostatní pracovníci v oblasti osobních služeb podíl 1,3 %. V porovnání s ostatními skupinami povolání jde podle počtu zaměstnaných o 26. nejmenší skupinu povolání v ČR. V porovnání s rokem 2000 se

počet zaměstnaných v této skupině povolání v ČR zvýšil. Průměrný roční nárůst počtu zaměstnaných byl v letech 2000-2014 v ČR v této skupině povolání zhruba 1,8 %.

3.4 Výsledky MZ v dané skupině oborů

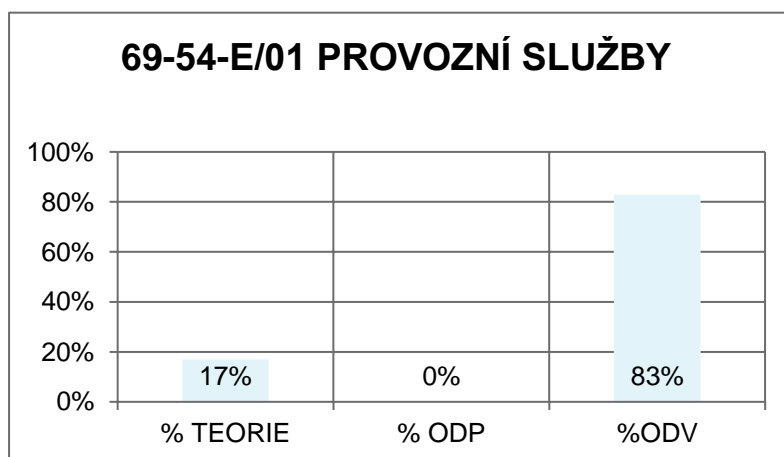
Výsledky MZ roku 2016 - oproti loňskému roku došlo k mírnému zhoršení výsledků z českého jazyka a literatury. U společné části státní maturity neuspělo z předmětu český jazyk a literatura přes osm procent přihlášených maturantů. Jako druhý povinný volitelný předmět si maturanti volili mezi matematikou a cizím jazykem. Trend od předchozích dob se změnil, kdy řada maturantů volila radši maturitu z cizího jazyka než z matematiky. Z matematiky neuspělo okolo 23 % přihlášených maturantů, což je oproti předchozím obdobím mírné zlepšení. Rovněž k mírnému zlepšení výsledků došlo i u maturity z cizích jazyků, například u maturity z anglického jazyka neuspělo okolo 6 %.

3.5 Analýza ŠVP

3.5.1 69-54-E/01 Provozní služby

Název školy	Město	Školní vzdělávací program
SŠ, příspěvková organizace	Bohumín	Provozní služby

Tabulka 18: Přehled škol pro analýzu ŠVP 69-54-E/01 Provozní služby



Graf 1: Analýza ŠVP 69-54-E/01 Provozní služby

Z analýzy ŠVP vyplynulo, že školy využívají 4 hodiny na posílení teoretických předmětů tělesné výchovy a informační technologie. Hodinová dotace ŠVP v odborných předmětech je snížena o

4 hodiny v předmětech úklidové práce, praní a žehlení prádla a oděvů, příprava pokrmů a šití a opravy prádla a jednoduchých oděvů. Odborný výcvik je posílen jak ze zbývajících hodinové dotace odborných předmětů, která činí 16 hodin tak i z disponibilních hodin ve výši 4 hodin.

Realizace odborného výcviku probíhá v dílnách a v prostorech sociálních partnerů, jejichž vybavení plně odpovídá obsahu výuky. Odborný výcvik má mezipředmětové vazby na úklidové práce, přípravu pokrmů, praní a žehlení oděvů.

Cílem odborného výcviku je připravit kvalifikované pracovníky, kteří budou schopni plnit i náročnější úkoly související s jejich pracovní činností. Žáci se naučí užívat praktické znalosti a dovednosti, získají odborné návyky a zručnosti, naučí se pracovat s různými materiály a seznámí se s možnostmi jejich použití. V průběhu studia se postupně naučí používat různé druhy strojního zařízení, prakticky provádět různé techniky ručního a strojového šití, zhotovit a opravovat různé druhy bytových dekorací a oděvů, připravovat pokrmy, nápoje, servírovat a udržovat čistotu pravidelným úklidem.

3.5.2 69-51-H/01 Kadeřník

Název školy	Město	Školní vzdělávací program
Střední škola, příspěvková organizace	Litvínov-Hamr	Kadeřník
Střední škola oděvní a služeb	Vizovice	Kadeřník
Střední škola, s.r.o.	Uherské Hradiště	Kadeřník
ŠŠ informatiky a elektrotechniky	Rožnov p. R.	Kadeřník
Střední škola technická, gastronomická a automobilní	Chomutov	Kadeřník
Střední škola železniční, technická a služeb	Šumperk	Kadeřník 1
Střední škola a Střední odborné učiliště	Lanškroun	Kadeřník
Střední škola služeb a podnikání, příspěvková organizace	Ostrava-Poruba	Kadeřník, kadeřnice

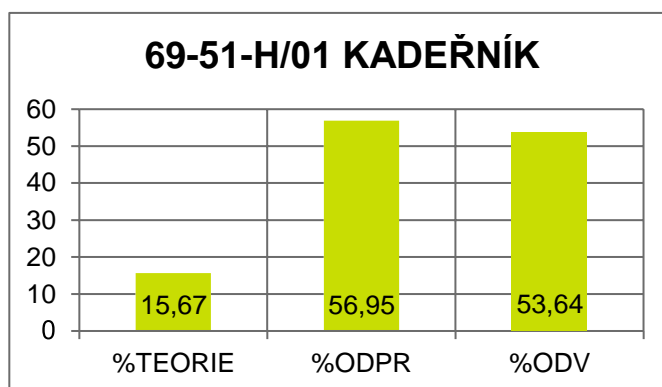
Střední škola gastronomie a služeb, Širava	Přerov	Kadeřník 2009
Střední škola, příspěvková organizace	Bohumín	Vlasy a vizáž
Střední škola živnostenská	Sokolov	Kadeřník
Střední škola gastronomie a služeb	Frydek-Místek	Kadeřník

Tabulka 19: Přehled škol pro analýzu ŠVP 69-51-H/01 Kadeřník

ŠVP jsou platné od 1. 9. 2008 až 1. 9. 2015 a nevyplývají z nich žádné provedené úpravy.

Specializace ŠVP je rozdělena na:

- Kadeřník
- Kadeřník, kadeřnice
- Kadeřník 2009
- Vlasy a vizáž



Graf 2: Analýza ŠVP 69-51-H/01 Kadeřník

Z analýzy ŠVP vyplynulo, že školy využívají disponibilní hodiny ve výši 56,95 % na posílení odborných předmětů – Tvorba účesů, Zdravověda, Technologie a Materiály. Na odborný výcvik pak 53,64 %. Ve výši 15,67 % posilují výuku Českého jazyka a literatury, Matematiky.

Příprava žáků je organizována jako tříleté denní studium. Odborný výcvik probíhá v 1., 2. a 3. ročníku v týdenním bloku, přičemž se střídá týden odborné praxe s týdnem teoretického vyučování. Odborný výcvik se vyučuje v prostorách odborných učeben, středisku odborného výcviku i na reálných pracovištích sociálních partnerů, jejich vybavení plně odpovídá obsahu výuky. Odborné vyučování umožňuje žákům využití teoretických poznatků v praxi, ověření a rozšíření odborných znalostí a upevňování dovedností potřebných pro daný obor tak, aby žák získal jistotu při provádění praktických dovedností, byl samostatný, dokázal prakticky použít

nabytí znalosti při řešení a plnění praktického úkolu. Ve spolupráci se sociálními partnery se škola orientuje na sledování moderních trendů v oboru, zajišťování nových technologií, vzdělávání ve speciálních dovednostech.

Cílem odborného výcviku je naučit žáky všem pracím v dámském, pánském a dětském kadeřnictví, používat správné technologické postupy, vhodné materiály a doporučovat takovou úpravu vlasů, která odpovídá typu zákazníka, estetických hlediskům a módním trendům. V prvním ročníku je učivo zaměřeno na ovládnutí ručního náradí, zvládnutí technologických postupů, mytí vlasů, holení vousů, stříhání klasických střihů, základní dámský střih a natáčení na vodovou ondulaci. Ve druhém a třetím ročníku žáci získávají pracovní zkušenosti při přímém kontaktu se zákazníky. Prohlubují si vědomosti a dovednosti. Vyučující rozvíjí jejich estetické cítění a schopnost komunikace. Odborný výcvik má mezipředmětové vazby na zdravotní vědu, technologii a materiály.

Sociální partneři, podporující odborný výcvik žáků požadují především tyto kompetence:

- ovládat odbornou technologii úpravy účesu
- doporučit vhodný účes a vlasovou péči
- umět zapojovat, uvádět do provozu kadeřnická zařízení v souladu s platnými normami
- dovednost komunikace s lidmi a řešení problémů
- orientovat se v současných trendech v oblasti účesové tvorby
- umět si organizovat a plánovat práci

3.5.3 69-41-L/01 Kosmetické služby

Název školy	Město	Školní vzdělávací program
Střední škola gastronomie a služeb	Přerov	Vizážista 2014
Střední škola gastronomie a služeb	Přerov	Kosmetické služby 2014
Střední škola oděvní a služeb	Vizovice	Kosmetické služby
Střední škola služeb, s.r.o.	Uherské Hradiště	Kosmetička
Střední škola služeb a podnikání, příspěvková organizace	Ostrava-Poruba	Kosmetické služby
Střední odborná škola a Střední odborné učiliště	Lanškroun	Kosmetička
Střední škola živnostenská	Sokolov	Kosmetička

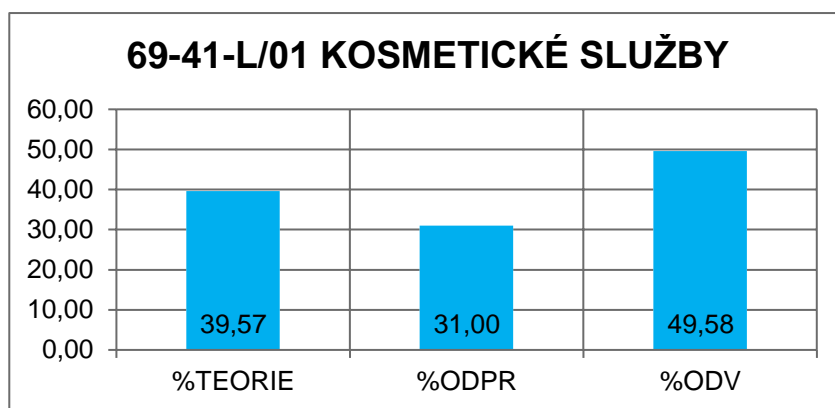
Tabulka 20: Přehled škol pro analýzu ŠVP 69-41-L/01 Kosmetické služby

ŠVP jsou platné od 1. 9. 2009 až 1. 9. 2016. ŠVP má aktualizované dodatky, týkající se společné a profilové části maturitní zkoušky. Inovace ŠVP se týkají:

- zařazení nepovinného předmětu seminář z maturitního předmětu do učebního plánu 4. ročníku denní formy. Podmínkou vybrání předmětu je přihlášení k maturitní zkoušce z předmětu, ke kterému se seminář vztahuje.
- posílení hodinové dotace u maturitních předmětů český jazyk a literatura, matematika a anglický jazyk, tak, že byl přeložen odborný výcvik v hodinové dotaci šest hodin ze 4. ročníku do 1. ročníku za účelem časové podpory teoretických předmětů ve 4. ročníku.
- přesuny předmětu chemie, ekonomiky a odborného výcviku do jiných ročníků v průběhu studia. Přidán vyučovací předmět chod podniku a rozšířena nabídka druhého cizího jazyka o ruský jazyk.

Specializace ŠVP je rozdělena na:

- Vizážista 2014
- Kosmetické služby 2014
- Kosmetička



Graf 3: Analýza ŠVP 69-41-L/01 Kosmetické služby

Z analýzy ŠVP vyplynulo, že školy využívají disponibilní hodiny ve výši 39,57 % na posílení teoretických předmětů – Matematika, Český jazyk a literatura, Anglický jazyk. Na odborný výcvik pak 49,58 %. Ve výši 31 % posilují výuku odborných předmětů.

Cílem oboru Kosmetické služby je připravit v souladu s požadavky stanovenými v profilu absolventa a v charakteristice studijního oboru kvalifikované kosmetičky. Žáci se v průběhu odborné výuky naučí veškeré úkony, týkající se péče o zákazníky – odborné ošetření pleti, zvolení vhodných pracovních postupů, ošetření rukou a nohou, masáže obličeje, krku a dekoltu, barvení řas a obočí, formování obočí, depilace, denní a večerní líčení. Využívají nejmodernější technologie a zajímají se o novinky v kosmetice. Odborný výcvik je organizován od prvního do čtvrtého ročníku v provozovnách kosmetických služeb, které jsou ve většině případů součástí školy. Odborná praxe probíhá na smluvních pracovištích kosmetických služeb dva týdny ve třetím a dva týdny ve čtvrtém ročníku. Žáci nacvičují péči o ruce, péči o zevnějšek zákazníka, používání přístrojů v kosmetice. Odborný výcvik má mezipředmětové vazby na zdravotní vědu, kosmetiku, materiály a ekonomiku.

Sociální partneři, podporují odborný výcvik žáků a požadují především tyto kompetence:

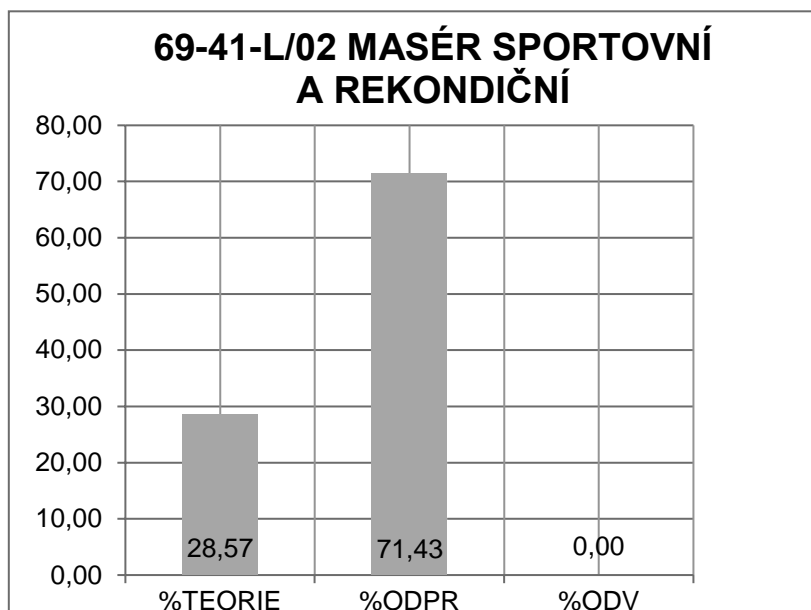
- kvalifikovaně provádět ošetření pleti,
- provádět denní, večerní a slavnostní líčení s ohledem na osobnost zákazníka a v souladu s módními trendy
- obsluhovat dokonale přístrojové vybavení provozovny
- dodržovat pracovní kázeň
- poskytovat poradenskou službu v oblasti kosmetiky

4.1.2 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční

Název školy	Město	Školní vzdělávací program
Střední škola služeb a podnikání, příspěvková organizace	Ostrava-Poruba	Masér sportovní a rekondiční
Střední zdravotnická škola a vyšší odborná škola zdravotnická	Karlovy Vary	Masér sportovní a rekondiční

Tabulka 21: Přehled škol pro analýzu ŠVP 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční

ŠVP jsou platné od 1. 9. 2015 až 1. 9. 2016, ze ŠVP nevyplývají žádné inovace. Specializace ŠVP není.



Graf 4: Analýza ŠVP 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční

Z analýzy ŠVP vyplynulo, že školy využívají disponibilní hodiny ve výši 71,43 % na posílení odborných předmětů – Somatologie, Rekondice. Ve výši 28,57 % na doplnění výuky Českého jazyka a literatury, Matematiky, Anglického jazyka.

Obor Masér sportovní a rekondiční poskytuje žákům vědomosti o technologických postupech a praktické dovednosti pro masérskou péči o klienta. Praktické vyučování je realizováno od prvního do čtvrtého ročníku. Výuka probíhá ve škole v odborných učebnách masáží a žáci jsou rozděleni do skupin. Odborná praxe se uskutečňuje na smluvním základě mezi školou a pracovištěm. Probíhá na konci druhého, třetího a čtvrtého ročníku. Žák ji absolvuje v soukromých i státních zdravotnických i nezdravotnických zařízeních.

Žáci se teoreticky a prakticky seznámí s používanými přípravky a technickým vybavením provozoven, v nichž jsou poskytovány masérské služby a osvojí si dovednosti potřebné k poskytování těchto služeb. Naučí se dodržovat technologické postupy, zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ochrany životního prostředí a zdravotně-hygienické předpisy.

Odborný výcvik má mezipředmětové vazby především na předměty masérská péče a rekondice a regenerace.

Sociální partneři, podporují odborný výcvik žáků a požadují především tyto kompetence:

- volit vhodný druh a postup masáže v souladu s požadavky a zdravotním stavem klienta, technologickými postupy a novými vědeckými poznatky,
- poskytovat poradenskou službu,
- vést kartotéku klientů,
- sledovat nové předpisy, vztahující se k jejich činnosti

4.1.3 69-41-L/52 Vlasová kosmetika

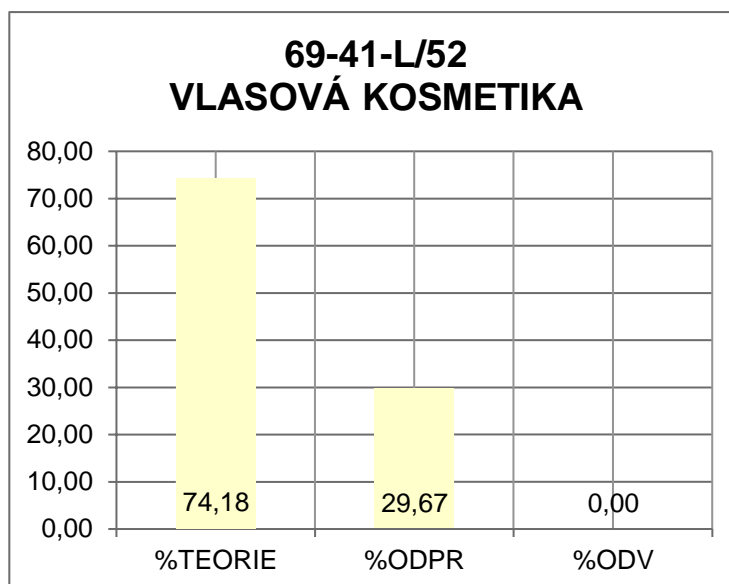
Název školy	Město	Školní vzdělávací program
Střední škola oděvní a služeb	Vizovice	Vlasový specialista
Střední škola živnostenská, příspěvková organizace	Sokolov	Vlasová kosmetika

Tabulka 22: Přehled škol pro analýzu ŠVP 69-41-L/52 Vlasová kosmetika

ŠVP jsou platné od 1. 9. 2013 – 1. 9. 2016 změny v ŠVP nejsou zřejmé.

Specializace ŠVP je rozdělena na:

- Vlasový specialista



Graf 5: Analýza ŠVP 69-41-L/52 Vlasová kosmetika

Z analýzy ŠVP vyplynulo, že škola využívá disponibilní hodiny ve výši 74,18 % na posílení teoretických předmětů český jazyk a literatura, cizí jazyky, matematiku a 29,67 % na odborné předměty.

Žáci nástavbového studia budou schopni zhotovovat dámské, pánské i dětské účesy v souladu s individuálními požadavky zákazníka, módními trendy, zdravotně hygienickými hledisky, estetickými zásadami a novými odbornými poznatky. V prvním ročníku žáci vykonávají odbornou praxi v rozsahu dvou týdnů, kterou si sám sjedná se zástupci firem na základě uzavření smlouvy o zabezpečení odborné praxe. Náplní je seznámení žáka s reálnými pracovišti. O průběhu praxe si žák vede záznamy, ve kterých dokumentuje její průběh a výčet vlastních činností. Na základě těchto záznamů vypracuje podrobnou zprávu, kterou po ukončení odborné praxe odevzdá. Do výuky prvního a druhého ročníku je zařazena učební praxe formou předmětu Technologická cvičení. Umožní praktické procvičení získaných teoretických poznatků z ostatních odborných předmětů.

3.6 Požadavky zaměstnavatelů

3.6.1 Sektorové rady

V oblasti oborů vzdělání osobní a provozní služby je zřízena sektorová rada pro osobní služby. Sektorová rada je zapojena do práce na rozvoji systémů Národní soustavy povolání a Národní soustavy kvalifikací. Je složená z reprezentantů významných zástupců zaměstnavatelů, střešních profesních sdružení a významných odborníků v oblasti osobních a provozních služeb.

Sektorová rada je zapojována do aktivit zřizovatele při mapování potřeb trhu práce ve vymezeném sektoru, a to v oblasti rozvoje lidských zdrojů a při naplňování strategie celoživotního učení. SR spolupracuje na realizaci projektů a veřejných zakázek. Pro zapojení SR do jednotlivých zakázek a projektů je sektorové radě udělena licence a jednotliví členové SR jsou pro práci na dané zakázce či projektu jmenováni.

Sektorová rada: monitoruje trh práce, zjišťuje a deklaruje potřeby kvalifikací v daném sektoru

- řídí, usměrňuje a zajišťuje tvorbu materiálů popisujících svět práce a tvorbu materiálů a podkladů pro vzdělávací soustavu
- zjišťuje potřeby kvalifikací v daném regionu,
- komunikuje s dalšími subjekty trhu práce při návrhu a realizaci opatření, které napomáhají rozvoji lidských zdrojů a růstu konkurenceschopnosti pracovní síly
- identifikuje změny na trhu práce a potřeby zaměstnavatelů i pracovních sil
- navrhuje koncepční, procedurální i legislativní změny
- iniciuje praktické využívání výstupů práce sektorové rady

3.6.2 Analýza vycházející z projektu POSPOLU

Absolventi oborů vzdělání kadeřník, kosmetické služby a vlasová kosmetika se mohou uplatnit na trhu práce buď jako zaměstnanci, nebo jako podnikatelé.

Část absolventů, kteří si dokáží zajistit potřebné finanční prostředky a vyřídí si požadované dokumenty (živnostenský list aj.), otevře vlastní kadeřnickou nebo kosmetickou provozovnu.

Zvláštní formou podnikání je také pronájem kadeřnického křesla nebo kosmetického lehátka v některém salónu.

Vysoké náklady na splácení pronájmu a na nákup materiálu odrazují mnohé začínající kadeřníky i kosmetičky od této formy vstupu do profesního života.

V obou případech je nutné, aby škola rozvíjela nejen odborné znalosti a dovednosti. Ale také aby vedla žáky k podnikavosti a k ekonomickému myšlení.

Většina absolventů se však uplatňuje jako zaměstnanci v kadeřnických nebo kosmetických provozovnách.

Za důležitou odbornou kompetenci je považována kvalita a preciznost prováděných kadeřnických nebo kosmetických úkonů, dodržování technologických postupů. Nezbytné jsou i osobní předpoklady pro práci ve službách. Důležitým požadavkem je dodržování hygieny, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Absolventi by si měli uvědomit, že pro svou praxi budou potřebovat určité matematické a ekonomické znalosti. Jsou pro ně zásadní nejen při vystavování účtenky, ale i při vyřizování firemní ekonomické agendy – pronájem prostor, splácení úvěru či půjčky, nákup zařízení a vybavení provozovny, nákup a spotřeba materiálu, daně, odvádění sociálního a zdravotního pojištění atd.

V tomto směru jsou lépe připraveni absolventi nástavbového studia Vlasové kosmetiky, kde se vyučují základy podnikání a účetnictví.

Důležité je také umět využívat prostředky informačních a komunikačních technologií jako zdroj odborných informací, vedení evidence a dokumentace i vlastní prezentace na internetu.

Nespornou výhodou absolventů se v současné době stává znalost cizích jazyků.

Pro zaměstnání u zahraniční kadeřnické či kosmetické firmy je znalost minimálně jednoho světového jazyka nezbytná.

Základem úspěchu jsou osobnostní předpoklady, tj. komunikační schopnosti a dovednosti, především úroveň a funkčnost mluveného projevu. Ve vztahu uchazeče a zaměstnavatele tyto komunikační schopnosti absolventovi pomáhají se prosadit. Kultivovaná komunikace a společenské chování napomáhají k získávání nových a udržení stálých zákazníků.

S komunikačními schopnostmi souvisí čtení a porozumění pracovním instrukcím, což je nezbytně nutné např. pro dodržení správného technologického postupu či návodu výrobce vlasové a pleťové kosmetiky (složení výrobku, postup nanášení, doba působení aj.).

Od svých budoucích zaměstnanců zaměstnavatelé dále vyžadují adaptabilitu a flexibilitu, tj. schopnost přizpůsobení měnícím se pracovním podmínkám a požadavkům klientů. V provozovnách s více zaměstnanci se vyžaduje také schopnost týmové spolupráce.

Analýza zaměřená na formulování požadavků zaměstnavatelů pro oblast masérských služeb nebyla v rámci projektu POSPOLU řešena.

Výsledkem projektu je návrh šablony, které popisují spolupráci školy a firmy při realizaci odborného výcviku/odborné praxe a dalších forem seznámení žáků a učitelů s reálným pracovním prostředím.

Plán spolupráce se sociálními partnery je inspirací pro školy k přiložení tohoto formuláře ke svým ŠVP. Jedná se o soustavu několika formulářů obsahujících v první řadě výčet firem, se kterými škola bude spolupracovat při realizaci ŠVP.

Navrhovaný dodatek ŠVP, v ideálním případě aktualizovaný vždy pro konkrétní školní rok, nebo v odůvodněných případech v kratším časovém horizontu, umožní reagovat na změny ve výrobním programu firem, na vývoj v oboru a další podněty a pomůže zabezpečit praktickou výuku ve vztahu ke konkrétní firmě. Nejedná se o změnu ŠVP, ale o jeho konkretizaci a doplnění, zpřesnění podmínek spolupráce školy s firmami v daném školním roce.

4. Návrh na revizi části soustavy oborů v dané skupině oborů vzdělání

4.1 SWOT – analýza v rámci skupiny oborů 69 Osobní a provozní služby

Úkolem bylo provést analýzu, která se zaměří na to, zda je možné vytvořit širší společný odborný základ pro více oborů vzdělání v dané skupině oborů vzdělání a stejné kategorii vzdělání i mezi různými kategoriemi vzdělání.

Cílem bylo zjistit, zda existuje taková možnost a je smysluplná a realizovatelná.

Analýza se týká těchto oborů vzdělání:

- 69-54-E/01 Provozní služby
- 69-51-H/01 Kadeřník
- 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér
- 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční
- 69-42-M/01 Oční optik
- 69-41-L/01 Kosmetické služby

SWOT analýza pro řešení možnosti oborů se společným odborným základem ve stejné kategorii vzdělání

Obor vzdělání 69-54-E/01 Provozní služby nemá v odborné části společné obsahové části s žádným jiným oborem vzdělání ze skupiny 69. (Okruhy učiva - Příprava pokrmů – úklidové práce – šití a opravy prádla - údržba prádla a oděvů.)

Obor vzdělání 69-51-H/01 Kadeřník nemá v odborné části společné obsahové části s žádným jiným oborem vzdělání s výjimkou obsahového okruhu „komunikace ve službách“ – 64 hodin (tento obsahový okruh se vyskytuje ve většině službových oborů).

Z uvedeného vyplývá, že obor vzdělání 69-51-H/01 Kadeřník nemá společný základ s žádným oborem stejné kategorie vzdělání ze skupiny oborů 69, ani nemá společný odborný základ mezi různými kategoriemi vzdělání.

Obor vzdělání 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér nemá v odborné části společné obsahové části s žádným jiným oborem vzdělání na úrovni H ve skupině oborů 69.

Obor vzdělání 69-42-M/01 Oční optik nemá v odborné části společné obsahové části s žádným jiným oborem vzdělání na úrovni M ve skupině oborů 69.

Obor vzdělání 69-41-L/01 Kosmetické služby nemá v odborné části společné obsahové části s žádným jiným oborem vzdělání na úrovni L ve skupině oborů 69.

SWOT analýza pro řešení možnosti oborů se společným odborným základem mezi kategoriemi vzdělání

Obory vzdělání 69-54-E/01 Provozní služby, 69-51-H/01 Kadeřník, 69-42-M/01 Oční optik a 69-41-L/01 Kosmetické služby nemají společný odborný základ mezi kategoriemi vzdělání.

Pouze obor vzdělání 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér a obor vzdělání 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční mají společný odborný základ ve všech odborných obsahových okruzích. Jedná se o porovnání počtu hodin mezi obsahovými okruhy RVP.

Obor vzdělání	69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér	69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční
Masérská péče	1 280	1 280
Zdravověda	224	192
Rekondice a regenerace	96	128

Psychologie a komunikace ve službách	64	192
Disponibilní hodiny	512	448

Tabulka 23: Společné disponibilní hodiny pro obory vzdělání 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér a obor vzdělání 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční

Silné stránky (+)	Slabé stránky (-)
Prostupnost vzdělávacího systému oběma směry	Nutnost kompletně přepracovat RVP a ŠVP
Odložení rozhodnutí o dalším studiu do vyššího ročníku jak ze strany školy, tak žáků	Problém přechodu žáků z H a L0 v případě, že nejsou obory vzdělání vyučovány na jedné škole
Motivace žáků k lepším výsledkům	Přijímání velmi slabých žáků do oborů H by mohlo komplikovat zvládnutí jednotně koncipovaných obsahů vzdělání pro obor H a obor L0
	Náročné pro školu z hlediska organizačního a materiálního
	Nebezpečí snížení požadavků na žáky (s ohledem na slabší žáky)
Hrozby/rizika	Příležitosti
Nevyřešená legislativa – Do jakého oboru vzdělání by byli žáci přijímáni? Co by bylo uvedeno na výstupních certifikátech (vysvědčcích)?	Možnost pro žáky rozhodnout se podle výsledků studia a získaných zkušeností o dalším studiu
Problémy se strukturováním obsahu učiva v jednotlivých ročnících, aby byla umožněna kompletní příprava při výstupu po 3. nebo 4. ročníku.	
Riziko nezvládnutí státní maturity	
Nevyřešená legislativa – Do jakého oboru vzdělání by byli žáci přijímáni? Co by bylo uvedeno na výstupních certifikátech (vysvědčcích)?	Možnost pro žáky rozhodnout se podle výsledků studia a získaných zkušeností o dalším studiu

Tabulka 24: SWOT analýza (propojení oborů 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér a obor vzdělání 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční)

Závěry ANO

ANO	<p>Pokud je záměrem této SWOT analýzy zjistit, zda je možné vytvořit společný základ, pak je odpověď ano.</p> <p>Na základě výrazné shodnosti obsahu vzdělání v oborech 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér a obor vzdělání 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční lze konstatovat, že je možné vytvořit společný základ.</p> <p>Je však potřeba odpovědně zvážit, zda by takový zásah nepřinesl více problémů než užitku - závažné problémy v organizaci výuky, v nárocích na vyučující i žáky a zda by nesnížil úroveň výuky v oboru L0, v němž musí žáci absolvovat státní maturitu.</p>
NE	

4.2 Návrh na úpravy ve stávajícím RVP

Návrhy na úpravu RVP byly původně požadovány pouze pro obory kategorie H, proto jsou v této analýze uvedeny připomínky, které zaslaly školy k RVP oborů vzdělání 69-51-H/01 Kadeřník a 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér.

4.2.1 69-51-H/01 Kadeřník

K uplatnění absolventa, k obsahovému okruhu ekonomika a organizace a k obsahovému okruhu komunikace ve službách a k průřezovým tématům jsme neobdrželi připomínku ze žádné školy vyučující tento obor vzdělání.

Odborné kompetence

Vykonávat odborné činnosti při poskytování kadeřnických služeb, tzn. aby absolventi:

- zvolili vhodnou úpravu účesu podle kvality a diagnózy vlasů v souladu s požadavky zákazníka, zdravotně-hygienickými předpisy, technologickým postupy a estetickými zásadami, módními trendy a novými vědeckými poznatky;
- poskytovali různé druhy masáží vlasové pokožky a prováděli povrchovou a hloubkovou regeneraci vlasů;
- správně pečovali o různé typy vlasů, rozpoznali závažné onemocnění vlasů a vlasové pokožky hlavy a včas doporučili návštěvu lékaře;
- upravovali účesy stříháním, tvarovali vlasy vodovou nebo trvalou ondulací nebo elektrickým ondulačním železem, ondulačními kleštěmi a žehličkou, odbarvovali vlasy,

melírovali vlasy odbarvováním a barvením, tónovali a barvili vlasy; pečovali, regenerovali a léčili

- zvládli úpravu vlasů do náročných společenských, případně soutěžních účesů;
- dovedli využívat znalosti z historie účesové tvorby v moderní účesové tvorbě;
- upravovali vzhled zákazníků (holili vousy a upravovali tvar knírů a plnovousů stříhem, barvili řasy a obočí, kníry a plnovousy);
- zhotovovali vlasové doplňky, upravovali je a ošetřovali;
- dodržovali pracovní kázeň, samostatně organizovali svou práci;
- zvyšovali si soustavně svou odbornou úroveň studiem odborné literatury a časopisů, návštěvami předváděcích akcí a soutěží v účesové tvorbě, školení.

Volit a používat přípravky v souladu s technologickými postupy, tzn., aby absolventi:

- vhodně volili přípravky podle jejich vlastností a možností použití;
- bezpečně manipulovali s přípravky a volili vhodné podmínky a způsoby jejich uskladnění;
- dodržovali správné dávkování přípravků a způsoby bezpečné likvidace po skončení jejich životnosti;
- sledovali průběžně nabídku nových přípravků a možnosti jejich použití a vhodným způsobem je doporučovali zákazníkům;
- odborným zdůvodněním motivovali zákazníky k nákupu kosmetických přípravků na vlasy pro domácí péči.
- poskytovali poradenskou službu z hlediska pravidelné domácí péče o vlasy a jejich úpravy do požadovaného účesu.

Uplatňovat zdravotní a estetické požadavky a zásady hygieny při poskytování kadeřnických služeb, tzn. aby absolventi:

- posoudili možnost poskytnutí kadeřnických služeb z hlediska vyskytujících se chorob vlasů a pokožky kůže;
- dodržovali zásady osobní a provozní hygieny;
- důsledně dodržovali zdravotně-hygienické předpisy;
- rozvíjeli vlastní výtvarné činnosti a zdokonalovali se v provádění návrhové kresby úpravy vlasů;
- rozvíjeli estetické cítění a uplatňovali estetická hlediska při poskytování kadeřnických služeb i v každodenním životě;
- tvořili účesy s ohledem na typ zákazníka a tvar jeho obličeje a hlavy s cílem zakrýt případné estetické nedostatky a vyzvednout estetické přednosti.

Jednat se zákazníky, spolupracovníky a obchodními partnery, tzn., aby absolventi:

- vystupovali profesionálně a kultivovaně ve vztahu k zákazníkům, spolupracovníkům a obchodním partnerům;
- vhodně navazovali kontakt se zákazníky, uměli s nimi hovořit a naslouchat jim;
- poskytovali zákazníkům poradenské služby z hlediska pravidelné domácí péče o vlasy a jejich úpravy do požadovaného účesu;
- řešili nezvyklé a problémové situace ve styku se zákazníky, spolupracovníky i obchodními partnery;
- uměli se vyrovnat se stresovými situacemi, regulovali své chování, aby nedocházelo ke konfliktům a napětí mezi lidmi, pečovali o své duševní zdraví;
- pečovali soustavně o rozvoj své osobnosti, o svůj vzhled a osobní hygienu.

Vést podnikatelskou agendu, tzn., aby absolventi:

- orientovali se v ekonomicko-právním zabezpečení provozu;
- využívali marketingových nástrojů k prezentaci provozovny;
- sjednávali nákup přípravků používaných k péči o vlasy a pokožku kůže;
- kalkulovali cenu poskytovaných služeb;
- vyhotovovali obchodní písemnosti v souladu s normalizovanou úpravou.

Dbát na bezpečnost práce a ochranu zdraví při práci, tzn., aby absolventi:

- chápali bezpečnost práce jako nedílnou součást péče o zdraví své i spolupracovníků (i dalších osob vyskytujících se na pracovištích, např. klientů, zákazníků, návštěvníků) i jako součást řízení jakosti a jednu z podmínek získání či udržení certifikátu jakosti podle příslušných norem;
- znali a dodržovali základní právní předpisy týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence;
- osvojili si zásady a návyky bezpečné a zdravé neohrožující pracovní činnosti včetně zásad ochrany zdraví při práci u zařízení se zobrazovacími jednotkami (monitory, displeje apod.), rozpoznali možnost nebezpečí úrazu nebo ohrožení zdraví a byli schopni zajistit odstranění závad a možných rizik;
- znali systém péče o zdraví pracujících (včetně preventivní péče, uměli uplatňovat nároky na ochranu zdraví v souvislosti s prací, nároky vzniklé úrazem nebo poškozením zdraví v souvislosti s vykonáváním práce);
- byli vybaveni vědomostmi o zásadách poskytování první pomoci při náhlém onemocnění nebo úrazu a dokázali první pomoc sami poskytnout.

Usilovat o nejvyšší kvalitu své práce, výrobků nebo služeb, tzn., aby absolventi:

- chápali kvalitu jako významný nástroj konkurenceschopnosti a dobrého jména podniku;
- dodržovali stanovené normy (standards) a předpisy související se systémem řízení jakosti zavedeným na pracovišti;
- dbali na zabezpečování parametrů (standardů) kvality procesů, výrobků nebo služeb, zohledňovali požadavky klienta (zákazníka, občana).

Jednat ekonomicky a v souladu se strategií udržitelného rozvoje, tzn., aby absolventi:

- znali význam, účel a užitečnost vykonávané práce, její finanční, popř. společenské ohodnocení;
- zvažovali při plánování a posuzování určité činnosti (v pracovním procesu i v běžném životě) možné náklady, výnosy a zisk, vliv na životní prostředí, sociální dopady;
- efektivně hospodařili s finančními prostředky;
- nakládali s materiály, energiemi, odpady, vodou a jinými látkami ekonomicky a s ohledem na životní prostředí.

TVORBA ÚČESŮ

Obsahový okruh poskytuje žákům vědomosti o technologických postupech a praktické dovednosti pro tvorbu účesů. Žáci se teoreticky a prakticky seznámí s používanými přípravky a technickým vybavením kadeřnických provozoven a osvojí si dovednosti potřebné pro poskytování kadeřnických služeb. Naučí se dodržovat zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a zdravotně-hygienické předpisy.

Výsledky vzdělávání	Učivo
<p>Žák:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dodržuje ustanovení týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence; - při obsluze, běžné údržbě a čištění přístrojového a technického vybavení kadeřnické provozovny postupuje v souladu s předpisy a pracovními postupy; - uvede příklady bezpečnostních rizik, event. nejčastější příčiny úrazů a jejich prevenci; - poskytne první pomoc při úrazu na pracovišti; - uvede povinnosti pracovníka i zaměstnavatele v případě pracovního úrazu; 	<p>1 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci, hygiena práce, požární prevence</p> <ul style="list-style-type: none"> - pracovněprávní problematika BOZP - bezpečnost technických zařízení
<ul style="list-style-type: none"> - provádí diagnózu vlasů a na základě výsledků diagnózy určí postup úpravy 	<p>2 Materiály</p>

<ul style="list-style-type: none"> účesu; na základě provedené diagnózy určí správný postup úpravy vlasů - má přehled o používaných přípravcích, zná jejich vlastnosti a působení v průběhu aplikace; - zná správné dávkování přípravků i s ohledem na diagnózu vlasů; - vybere vhodný přípravek v souladu s jednotlivými fázemi technologických postupů a s ohledem na ekonomické a užité vlastnosti; - dodržuje bezpečnostní předpisy a ochranná opatření při práci s přípravky a při jejich uskladnění; - dbá na hospodárné a ekologické využívání přípravků a jejich bezpečnou likvidaci po skončení jejich životnosti; 	<ul style="list-style-type: none"> - vlasy - přípravky k mytí, ošetřování a regeneraci vlasů a vlasové pokožky - přípravky k barvení, odbarvování a preparaci vlasů - přípravky k úpravě účesů - holicí přípravky - přípravky pro osobní hygienu
<ul style="list-style-type: none"> - volí potřebné pracovní pomůcky v souladu se zvoleným technologickým postupem; - provádí běžnou údržbu a čištění používaného vybavení a zařízení provozovny; 	<p>3 Zařízení a vybavení kadeřnických provozoven</p> <ul style="list-style-type: none"> - přístrojové a technické vybavení - pracovní pomůcky
<ul style="list-style-type: none"> - holí vousy břitvou; - upravuje tvar knírů a plnovousů technikou stříhu nůžkami přes hřeben nebo stříhacím strojkem, odholí kontury břitvou; - navrhuje tvorbu účesů s ohledem na vizáž a kvalitu vlasů; - stanovuje diagnózu vlasů a vlasové pokožky - myje vlasy a vlasovou pokožku; - provádí různé druhy masáží vlasové pokožky - provádí povrchovou nebo hloubkovou regeneraci vlasů s použitím klasických regeneračních přípravků a přípravků s biologickými účinky; - stříhá vlasy klasickým, plastickým, tupým, mix nebo speciálním módním stříhem; - tvaruje vlasy vodovou ondulací (natáčení na natáčky, kroužkování, vytváření pokládáných vln, sušení vlasů do tvaru účesu do vln s použitím hřebene); 	<p>4 Technologické postupy</p> <ul style="list-style-type: none"> - podstata technologického postupu a jeho pracovní fáze - pracovní činnosti spojené s technologickými postupy - kontrola průběhu technologického postupu a kvality jeho výstupů

<ul style="list-style-type: none"> - tvaruje vlasy provádí chemickou preparaci vlasů klasickou i individuální do tvaru účesu i permanentní styling; - odbarvuje vlasy; - melíruje vlasy odbarvováním a barvením; - tónuje vlasy, barví vlasy a vousy; - upravuje obočí a barví řasy a obočí; - vytváří společenské (svatební) účesy; - a ošetřuje vlasové doplňky, ošetřuje a upravuje vlásenky; - prodlužuje vlasy/ připevňuje vlásenky, polovlásenky, nebo jednotlivé extenze - Prodlužování a zahušťování vlasů, rozčesávání prodloužených a zahuštěných vlasů, posunování spojů a péči o prodloužené a zahuštěné vlasy 	
<ul style="list-style-type: none"> - charakterizuje vliv správné výživy a životosprávy na zdraví člověka a kvalitu vlasů a vlasové pokožky; - dodržuje zásady osobní a provozní hygieny v oblasti kadeřnických služeb; - popíše stavbu a funkci orgánových systémů lidského těla; - posuzuje aktuální stav a kvalitu vlasů na základě znalostí anatomie a fyziologie vlasů a kůže; - zná základní kožní choroby a je schopen poznat kožní choroby vylučující poskytování kadeřnických služeb; - pečuje o vlastní ruce a nohy tak, aby předcházel vzniku jejich vad a chorob. 	<p>5 Zdravověda</p> <ul style="list-style-type: none"> - hygiena a životospráva - somatologie - anatomie a fyziologie vlasu - anatomie a fyziologie kůže - kožní choroby - choroby a poškození vlasů a pokožky kštic - vady a choroby rukou a nohou

Tabulka 25: Výsledky vzdělávání - tvorba účesů

VÝTVARNÁ PŘÍPRAVA

Cílem obsahového okruhu je rozvíjení estetického cítění, tvůrčí fantazie a vkusu. Učivo obsahového okruhu poskytuje žákům znalosti a dovednosti potřebné pro názorné vyjadřování. Žáci zvládnou kresbu hlavy a obličeje, jednoduchých i složitějších účesů. Naučí se zhotovovat nákresy rozpracování účesů a vlastní návrhy pro účesovou tvorbu. Jsou vedeni k péči o estetickou úroveň pracovního prostředí a osobní estetický vzhled.

Výsledky vzdělávání	Učivo
Žák:	1 Odborná výtvarná příprava

<ul style="list-style-type: none"> - nakreslí stuhu, vlasový dílek, loknu a vlasovou výduť, cop a vlasový uzel; - nakreslí hlavu muže, ženy a dítěte; - nakreslí schéma základního nebo náročnějšího pánského (dámského, dětského) střihu a účesu podle zadání; - vytvoří návrh účesu v souladu s tvarem obličeje a celkovým typem konkrétní osoby; - vytvoří návrh společenského účesu nebo účesu pro zvláštní příležitost (např. svatební účes); 	<ul style="list-style-type: none"> - kresba a její výtvarné možnosti (čára, plocha, světlo a stín) - kresba hlavy, obličeje a jeho částí - kresba střihů a účesů - návrhové kreslení
<ul style="list-style-type: none"> - vypracuje přehled vývoje dámských historických účesů; - vypracuje přehled vývoje pánských historických účesů; - nakreslí dámský a pánský účes ze zvoleného historického období; - nakreslí módní účes s využitím historických účesových prvků. 	<p>1 Dějiny účesové tvorby</p> <ul style="list-style-type: none"> - účesy a oblečení v jednotlivých historických obdobích - dámské účesy s využitím historického účesového prvku

Tabulka 26: Výsledky vzdělávání - výtvarná příprava

4.2.2 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér

K odborným kompetencím, k uplatnění absolventa, k obsahovému okruhu ekonomika a organizace a k průřezovým tématům jsme neobdrželi připomínku ze žádné školy vyučující tento obor vzdělání.

Připomínky k jednotlivým obsahům okruhům jsou uvedeny v následujícím textu:

MASÉRSKÁ PÉČE

Obsahový okruh poskytuje žákům vědomosti o technologických postupech a praktické dovednosti pro masérskou péči o klienta. Žáci se teoreticky a prakticky seznámí s používanými přípravky a technickým vybavením provozoven, v nichž jsou poskytovány masérské služby a osvojí si dovednosti potřebné pro poskytování těchto služeb. Naučí se dodržovat technologické postupy, zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, ochrany životního prostředí a zdravotně-hygienické předpisy. Součástí přípravy je také získání základních znalostí o alternativních masážních technikách. Žáci jsou vedeni k tomu, že

základním požadavkem při poskytování masérských služeb je nepoškodit zdraví klienta a že nesmí provádět žádný úkon, který patří do zdravotnické lékařské péče.

Výsledky vzdělávání	Učivo
<p>Žák:</p> <ul style="list-style-type: none"> - dodržuje ustanovení týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární prevence; - při obsluze, běžné údržbě a čištění přístrojů a zařízení postupuje v souladu s předpisy a pracovními postupy; - uvede příklady bezpečnostních rizik, event. nejčastější příčiny úrazů a jejich prevenci; - uvede povinnosti pracovníka i zaměstnavatele v případě pracovního úrazu; 	<p>2 Bezpečnost a ochrana zdraví při práci, hygiena práce, požární prevence</p> <ul style="list-style-type: none"> - pracovněprávní problematika BOZP - bezpečnost technických zařízení
<ul style="list-style-type: none"> - charakterizuje používané masážní přípravky a jejich působení v průběhu aplikace; - volí vhodný přípravek v souladu s jednotlivými druhy a fázemi masáže; - vysvětlí správné dávkování přípravků; - dodržuje bezpečnostní předpisy a ochranná opatření při práci s přípravky a při jejich uskladnění; - dbá na hospodárné a ekologické využívání přípravků a jejich bezpečnou likvidaci po skončení jejich životnosti; 	<p>3 Materiály</p> <ul style="list-style-type: none"> - desinfekční přípravky - masážní emulze - masážní oleje - masážní roztoky na lihové bázi - silice, flavanoidy, embrokace - masážní gely - kosmetické přípravky
<ul style="list-style-type: none"> - obsluhuje přístrojové a technické vybavení provozovny a při manipulaci s ním dodržuje bezpečnostní předpisy; - používá pracovní pomůcky k efektivnějšímu provedení a účinku masáží; 	<p>4 Zařízení a vybavení masérské provozovny</p> <ul style="list-style-type: none"> - přístrojové a technické vybavení - pracovní pomůcky
<ul style="list-style-type: none"> - připraví pracoviště, volí a připraví masážní potřeby a pomůcky v souladu s technologickým postupem; - posoudí vhodnost či nevhodnost masáže podle aktuálního stavu klienta a na základě sdělených informací; - pozná (vyšetří) kvalitu svalového aparátu a kůže klienta; - připraví klienta pro výkon zvolené masáže podle hygienických předpisů; 	<p>5 Manuální masáže</p> <ul style="list-style-type: none"> - klasická masáž zad, šíje, hlavy, hrudníku, břicha, horních končetin a dolních končetin - sportovní masáž zad, šíje, hrudníku, břicha, horních končetin a dolních končetin, - reflexní segmentová masáž - kosmetická masáž - automasáž

<ul style="list-style-type: none"> - dodržuje zásady osobní a provozní hygieny; - volí vhodný druh a postup masáže v souladu s aktuálním zdravotním stavem a požadavky klienta, technologickými postupy a novými vědeckými poznatky; - volí vhodné přípravky podle jejich vlastností a možností použití; - provádí klasickou masáž zad, šíje, hlavy, hrudníku, břicha, dolních končetin a horních končetin; - provádí sportovní masáž zad, šíje, hrudníku, břicha horních končetin, dolních končetin (zadní a přední strana); - ovládá základní reflexní body, zná dráhy a jejich vliv na organismus; - provádí reflexní masáž - sestava pro šíji a hlavu, zádová, hrudní a pánevní sestava; - v průběhu masáže sleduje reakce klienta a vhodně s ním komunikuje; - vystupuje profesionálně a kultivovaně ve vztahu ke klientovi; - poskytuje poradenství a propaguje přípravky pro masérské služby; - vede kartotéku klientů; 	
<ul style="list-style-type: none"> - zná podstatu jednotlivých alternativních masážních technik a vysvětlí možnosti jejich aplikace; - zná podstatu dalších terapeutických technik (měkké techniky, aromaterapie, tejpování) a vysvětlí možnosti jejich aplikace; - provádí ošetření klienta v souladu s jeho aktuálním zdravotním stavem; - dodržuje zásady jednotlivých technik a nepouští se do hmatů, které mu nepřísluší provádět. 	<ul style="list-style-type: none"> - Alternativní a další terapeutické techniky - lymfatická masáž - baňková masáž - zábaly - míčková facilitace - orientální masážní techniky - lávové kameny - aromaterapie - přístrojová masáž - měkké techniky (baňkování) - aromaterapie - tejpování (fixní, kinesiotaping)

Tabulka 27: Výsledky vzdělávání - masérská péče

REKONDICE A REGENERACE

Obsahový okruh rekondice a regenerace poskytuje žákům vědomosti a dovednosti potřebné ke zvládnutí základních technik a metod kompenzačních a relaxačních cvičení. Seznamuje žáky s principy, z nichž vychází sestavování preventivně-rekondiční a regenerační programů.

Důležité je, aby žáci pochopili význam těchto programů pro zdraví klienta. Žáci jsou vedeni k samostatnému myšlení a rozhodování a k syntéze nabytých vědomostí a dovedností tak, aby byli schopni praktické aplikace u jednotlivých klientů.

Výsledky vzdělávání	Učivo
<p>Žák:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vysvětlí význam a podstatu jednotlivých rekondičních programů a vhodnost jejich aplikace; - navrhne a organizuje rekondiční a regenerační programy; - ovládá relaxační techniky a aplikuje je v souladu s psychickým a fyzickým stavem klienta; - vysvětlí význam sauny v prevenci a regeneraci a možnosti a zásady jejího použití; 	<p>6 Rekondiční a regenerační programy</p> <ul style="list-style-type: none"> - kondiční cvičení - dechová cvičení - relaxace - sauna
<ul style="list-style-type: none"> - podle zadaných kritérií provede jednotlivé druhy pohybů (aktivní, pasivní, semiaktivní, s dopomocí, silové, rychlostní, vytrvalostní, obratnostní, švihové, tahové, kyvadlové); - podle zadaného účelu zdůvodní pořadí použitých cviků; - chápe význam dechové gymnastiky statické i dynamické a používá ji v konkrétních případech; - zvládá lokalizované dýchání a jeho mobilizační účinek na organismus; - provede různé typy cvičebních jednotek s cvičebními pomůckami (např. tyče, pružné tahy, gymbally, overbally) a interpretuje jejich složení, míru použité zátěže a dobu trvání, - posoudí stav svalového aparátu a provede cviky k ošetření svalů zkrácených a svalů oslabených. 	<p>7 Kompenzační a relaxační cvičení</p> <ul style="list-style-type: none"> - cvičení k ovlivnění svalových dysbalancí a vadného držení těla) - cvičební jednotky s použitím různých cvičebních pomůcek

Tabulka 28: Výsledky vzdělávání - Rekondice a regenerace

Návrh na úpravy - Brno

Nedostatečný rozsah učiva, vzhledem k otázkám u závěrečných zkoušek, posílám obsah našeho ŠVP pro oblast rekondice a regenerace.

ZDRAVOVĚDA

Obsahový okruh poskytuje žákům takové vědomosti, aby pochopili jednotu organismu a prostředí ve zdraví a v nemoci. Naučí je chápat nutnost aktivní účasti každého jedince při vytváření zdravého životního a pracovního prostředí. Osvojení základních poznatků z mikrobiologie a zásad boje proti nákazám a jejich šíření vytvoří předpoklady pro ochranu maséra i klientů při poskytování masérských služeb.

Obsahový okruh také poskytuje žákům vědomosti především o stavbě a funkci lidského organismu. Žáci jsou vedeni k tomu, aby chápali lidský organizmus jako součást a produkt přírodního a sociálního prostředí. Osvojí si základní anatomické názvosloví, odbornou terminologii a základy nomenklatury. Důraz je kladen především na důkladnou znalost pohybového ústrojí - na soustavu kosterní a soustavu svalovou.

Výsledky vzdělávání	Učivo
<p>Žák:</p> <ul style="list-style-type: none">- uvede nejdůležitější fyzikální, chemické a biologické faktory působící na zdraví člověka;- definuje základní vztah mezi hygienou a epidemiologií;- vysvětlí rozdíl mezi neinfekčním a infekčním onemocněním;- popíše proces šíření nákazy;- orientuje se v základních protiepidemiologických opatřeních;- vysvětlí důležitost imunitního systému pro zdraví člověka;- vysvětlí význam dodržování zásad osobní a provozní hygieny v masérských službách;- dodržuje zásady v oblasti dezinfekce a sterilizace;- uvede opatření k odstranění nepříznivých vlivů pracovního prostředí;- vysvětlí, jak předcházet chorobám z povolání masér;	<p>8 Hygiena a epidemiologie</p> <ul style="list-style-type: none">- obecná hygiena- všeobecná epidemiologie- infekční nemoci a jejich prevence- komunální hygiena- hygiena prostředí ve zdravotnických a sociálních zařízeních- hygiena práce
<ul style="list-style-type: none">- ovládá správnou odbornou terminologii a umí ji vhodně používat;- popíše funkci a stavbu epitelu, pojivové tkáně, svalové tkáně, nervové tkáně;- objasní regenerační schopnost tkání;- vysvětlí význam vztahu vnějšího a vnitřního prostředí organismu;	<p>9 Somatologie</p> <ul style="list-style-type: none">- anatomické názvosloví a základní orientace na těle- tkáň, orgán a organismus- soustava kosterní- soustava svalová

<ul style="list-style-type: none"> - popíše stavbu lidského těla a jednotlivých orgánů; - popíše funkci jednotlivých orgánových systémů; - charakterizuje zákonitosti pohybu a funkcí lidského organismu; - objasní růstové změny zdravého těla; - pozná kožní choroby vylučující poskytování masérských služeb; - rozliší jednotlivé somatotypy; - charakterizuje nejčastěji se vyskytující civilizační choroby a uvede možnosti jejich prevence; - objasní zásady racionální výživy a význam dodržování zdravého životního stylu. 	<ul style="list-style-type: none"> - trávicí systém - dýchací systém - vylučovací systém - pohlavní soustava - humorální soustava - cévní soustava - soustava nervová - smyslová soustava - kožní soustava - civilizační choroby a jejich prevence - životospráva a zdravý životní
---	---

Tabulka 29: Výsledky vzdělávání - Zdravověda

Připomínka – Brno

V rámci somatologie – důsledné probrání pohybového systému

PSYCHOLOGIE A KOMUNIKACE VE SLUŽBÁCH

Žáci se seznámí s významem a způsoby komunikace ve službách. Jsou vedeni k uplatňování zásad společenského chování, profesního jednání a ke kultivovanému vystupování jak v přímém osobním styku s klienty, obchodními partnery a spolupracovníky, tak i v písemném projevu. Učí se chápat význam práce z hlediska společenského a osobního rozvoje. Postupně se učí řešit problémové situace vzniklé v kontaktu s klienty a obchodními partnery. Pozornost se při přípravě věnuje osvojení dovedností jednání s osobami vyžadujícími zvláštní péči a s cizinci.

Výsledky vzdělávání	Učivo
<p>Žák:</p> <ul style="list-style-type: none"> - vysvětlí podstatu vnímání, paměti, představ a fantazie, myšlení a řeči, citů a emocí, pozornosti a volních procesů; - uvede vlastnosti důležité pro výkon povolání v masérských službách; - charakterizuje osobnost maséra po stránce vizuální a vědomostní; - provede psychologický rozbor chování klienta; 	<p>10 Psychologie a společenská výchova</p> <ul style="list-style-type: none"> - psychické procesy a stavy - osobnost maséra - osobnost klienta - sociální psychologie - psychologie nemocných - duševní hygiena - společenské chování a profesní vystupování - typy klientů a psychologické základy jednání

<ul style="list-style-type: none"> - popíše strukturu sociálních vztahů uvnitř sociální skupiny; - vysvětlí podstatu poruch vnímání, paměti, myšlení, citů a emocí, pozornosti a volních procesů; - vysvětlí podstatu duševní hygieny a jejího vlivu na zachování zdraví člověka; - posuzuje osobnost klienta (obchodního partnera) a volí vhodný způsob komunikace; - ovládá zásady společenského chování; - uplatňuje profesní etiku a bezpředsudkový přístup ke klientům; - ví, jak reagovat na různé způsoby chování klientů, obchodních partnerů i spolupracovníků; - řeší různé interpersonální situace včetně konfliktních a zátěžových; - charakterizuje jednotlivá vývojová období jedince - definuje vrozené vývojové vady a popíše jejich příčiny 	<ul style="list-style-type: none"> - vývojová psychologie
<ul style="list-style-type: none"> - vysvětlí význam informací a komunikace pro podnikání ve službách; - využívá telekomunikační prostředky v souladu se společenskými zásadami; - vhodně uplatňuje prostředky verbální i neverbální komunikace; - komunikuje s klienty v cizím jazyce; - píše na klávesnici desetiprstovou hmatovou metodou v přiměřené rychlosti a přesnosti; - vyhotoví písemnosti spojené s provozem věcně, jazykově a formálně správně a v souladu s normalizovanou úpravou písemností; - kalkuluje spotřebu a prodejní cenu nabízených přípravků; - kalkuluje cenu poskytovaných masérských služeb; - vytvoří ceník nabízených masérských služeb. 	<p>11 Profesní komunikace</p> <ul style="list-style-type: none"> - využití techniky v komunikaci - verbální a neverbální komunikace - základy psaní na klávesnici - vyhotovování obchodních písemností - kartotéka klientů - ceník nabízených masérských služeb

Tabulka 30: Výsledky vzdělávání - Psychologie a komunikace ve službách

5. Návrh na celkové uspořádání oborů RVP v dané skupině oborů vzdělání

Obory vzdělání 69-54-E/01 Provozní služby, 69-51-H/01 Kadeřník, 69-42-M/01 Oční optik a 69-41-L/01 Kosmetické služby nemají společný odborný základ s jiným oborem vzdělání ve stejné kategorii vzdělání ani mezi jednotlivými kategoriemi vzdělání, proto není možné navrhnout tvorbu společného základu s dalšími učebními nebo studijními obory ve skupině oborů 69.

U oborů vzdělání 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér a obor vzdělání 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční, které mají jako společný základ ve všech odborných obsahových okruzích, probíhá pokusné ověřování modelu H a M.

6. Návrh propojení RVP a PK

NSP	ÚPK	obor vzdělání	PK pod oborem vzdělání	PK pro další vzdělání	Návrhy na další PK - vize
KÚ 3					
Manikérka a nehtová designérka	Manikérka a nehtová designérka	69-41-L/01 Kosmetické služby	Manikérka a nehtová designérka	Manikérka a nehtová designérka	
Pedikérka a nehtová designérka	Pedikérka a nehtová designérka	69-41-L/01 Kosmetické služby	Pedikérka a nehtová designérka	Pedikérka a nehtová designérka	
KÚ 4					
Kosmetička	Kosmetička	69-41-L/01 Kosmetické služby	Kosmetička	Kosmetička	
Vizážistka	Vizážistka	69-41-L/01 Kosmetické služby		Vizážistka	
Masér	Masér	69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční			
Masér pro klasickou a regenerační masáž			Klasická masáž (zrušena MŠMT)		
Masér pro sportovní a rekondiční masáž			Sportovní masáž	Sportovní masáž	

xxxx					Reflexologická masáž
xxxx					Zábaly a koupele
xxxx					Lymfatická drenáž
xxxx					Kineziotaping
Fotograf	Fotograf	34-56-L/01 Fotograf			
Fotograf architektury a krajiny			Fotograf architektury a krajiny	Fotograf architektury a krajiny	
Portrétní fotograf			Portrétní fotograf	Portrétní fotograf	
Reklamní a módní fotograf				Reklamní a módní fotograf	
Fotograf technických a vědeckých oborů				Fotograf technických a vědeckých oborů	
Produktový a dokumentační fotograf			Produktový a dokumentační fotograf	Produktový a dokumentační fotograf	
Fotograf videozáznamů				Fotograf videozáznamů	
Fotograf pro DTP studio				Fotograf pro DTP studio	
Fotoreportér			Fotoreportér	Fotoreportér	
Fotograf v minilabu				Fotograf v minilabu	
Fotolaborant			Fotolaborant	Fotolaborant	
Fotografický poradce				Fotografický poradce	

Tabulka 31: Návrh propojení RVP a PK

Pozn. 1.: Červeně jsou označené návrhy na tvorbu standardů pro další PK – po mnoha jednáních s MŠMT se tento návrh zatím nepodařilo prosadit.

Pozn. 2: V SR pro osobní služby byla zařazena i tvorba PK z oblasti fotografie – skupina 34 – vazbu mezi RVP a PK je nutno řešit v oblasti Polygrafie, zpracování papíru, filmu a fotografie.

Upozornění:

V Národní soustavě povolání je uvedeno povolání masér na 4. kvalifikační úrovni. Povolání se člení na dvě typové pozice - Masér pro klasickou a regenerační masáž a Masér pro sportovní a rekondiční masáž.

Na výkon masér probíhá příprava v oboru vzdělání s maturitní zkouškou 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční.

Existuje i obor vzdělání s výučním listem 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér. V NSP však neexistuje povolání na 3. kvalifikační úrovni. Tento rozpor je potřeba řešit v rámci provázanosti povolání a RVP.

Úplnou profesní kvalifikaci lze prokázat předložením osvědčení o získání profesní kvalifikace 69-037-M Sportovní masáž a k závěrečné zkoušce z oboru vzdělání 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér být připuštěn po předložení osvědčení o získání profesní kvalifikace 69-037-M Sportovní masáž.

Tato informace je uvedena http://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-320-Sportovni_masaz/dalsi-informace

RVP 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér a 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční však neobsahuje pouze sportovní masáž, ale také klasickou masáž, reflexologickou masáž i lymfatickou drenáž.

Doposud se však nepodařilo s MŠMT a Ministerstvem zdravotnictví nalézt takové řešení, které by umožnilo uvést do souladu obsah přípravy v uvedených oborech vzdělání a strukturu profesních kvalifikací v Národní soustavě kvalifikací.

Problémem v přípravě na výkon masáží v oborech vzdělání je stále nevyjasněná situace, do kterého resortu „masáže“ spadají, zda pod resort zdravotnictví nebo pod jiný resort.

Pokud má občan zájem vykonat maturitní zkoušku v oboru vzdělání 69-41-L/01 Kosmetické služby, může být ke zkoušce připuštěn po předložení osvědčení o získání těchto profesních kvalifikací:

Vizážistka (kód: 69-035-M)

Manikérka a nehtová designérka (kód: 69-024-H)

Pedikérka a nehtová designérka (kód: 69-025-H)

Kosmetička (kód: 69-030-M)

Tato informace je uvedena na <http://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-1447-Kosmeticka/dalsi-informace>

7. Návrh hlavních změn a požadavků ve výsledcích vzdělávání

- a) Počty žáků přijímaných do oborů vzdělání kategorie E, H a L0 ve skupině 69 se spíše zvyšují. Problémem je však následné uplatnění absolventů (kadeřníků a kosmetiček) v praxi, protože zřízení vlastní provozovny a získání klientely je finančně a časově velmi náročné. Ti absolventi, kteří nezískají zaměstnání ve fungující provozovně, začnou pracovat v jiné oblasti a většinou se již k získané profesi nevrací.
- b) Z analýzy disponibilních hodin vyplývá, že školy využívají disponibilní hodiny převážně k doplnění odborného výcviku a odborných předmětů. Odborný výcvik je realizován převážně buď ve střediscích praktického vyučování, nebo v provozovnách služeb, které jsou součástí školy.
- c) Z výsledků SWOT analýzy pro řešení možnosti oborů se společným odborným základem ve stejné kategorii vzdělání vyplynulo, že obory vzdělání 69-54-E/01 Provozní služby, 69-51-H/01 Kadeřník, 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér, 69-42-M/01 Oční optik a 69-41-L/01 Kosmetické služby nemají v odborné části společné obsahové části s žádným jiným oborem vzdělání ze skupiny 69.
- d) Z výsledků SWOT analýzy pro řešení možnosti oborů se společným odborným základem mezi kategoriemi vzdělání vplynulo, že obory vzdělání 69-54-E/01 Provozní služby, 69-51-H/01 Kadeřník, 69-42-M/01 Oční optik a 69-41-L/01 Kosmetické služby

nemají společný odborný základ mezi kategoriemi vzdělání. Naopak obor vzdělání 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér a obor vzdělání 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční mají společný odborný základ ve všech odborných obsahových okruzích Masérská péče, Zdravověda, Rekondice a regenerace a Psychologie a komunikace ve službách.

- e) Požadavky na úpravu RVP kategorie H vyplynuly z připomínek škol a jsou podrobně zaznamenány v části 3b) této analyticko-koncepční studie.

- f) Propojení RVP a PK je analyzováno v části 5. a výsledkem je upozornění na potřebu řešení rozporu v kvalifikační úrovni u povolání masér, které je v Národní soustavě povolání uvedeno na 4. KÚ ve vztahu k existujícím oborům vzdělání - 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční a 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér. Na výkon povolání masér probíhá příprava v oboru vzdělání s maturitní zkouškou 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční. Existuje i obor vzdělání s výučním listem 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér. V NSP však neexistuje povolání na 3. kvalifikační úrovni.

- g) Ve snaze o vytvoření souladu mezi RVP oborů vzdělání 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér a 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční a PK jsme mnohokrát upozorňovali na skutečnost, že obsahem uvedených oborů vzdělání není pouze sportovní masáž, ale také klasická masáž, reflexologická masáž i lymfatická drenáž. Doposud se však nepodařilo s MŠMT a Ministerstvem zdravotnictví nalézt takové řešení, které by umožnilo uvést do souladu obsah přípravy v uvedených oborech vzdělání a strukturu profesních kvalifikací v Národní soustavě kvalifikací. Problémem v přípravě na výkon masáží v oborech vzdělání je stále nevyjasněná situace, do kterého resortu „masáže“ spadají, zda pod resort zdravotnictví nebo pod jiný resort.

8. Zdroje informací

8.1 Odvětvové studie

- [1] <http://www.infoabsolvent.cz/Temata/ClankyAbsolventi/13>
- [2] <http://www.nuv.cz/t/vzdelavani-a-trh-prace-v-krajich-cr-1>
- [3] <http://www.infoabsolvent.cz/Temata/ClankyAbsolventi/26>
- [4] www.infoabsolvent.cz

8.2 Výstupy z projektu KURIKULUM S

8.3 Česká školní inspekce

8.4 Výstupy z projektu Pospolu

9. Seznamy tabulek a grafů

9.1 Seznam tabulek

Tabulka 1: Přehled oborů vzdělání	4
Tabulka 2: Počty žáků školní rok 2016/2017, skupina E	4
Tabulka 3: Počty žáků školní rok 2016/2017, skupina H	4
Tabulka 4: Počty žáků školní rok 2016/2017, skupina L0.....	5
Tabulka 5: Počty žáků školní rok 2016/2017, skupina M.....	5
Tabulka 6: Počty žáků školní rok 2016/2017, nástavba	5
Tabulka 7: Počty žáků školní rok 2016/2017, skupina H zkrácené	5
Tabulka 8: Počty žáků školní rok 2016/2017, skupina L0 zkrácené.....	5
Tabulka 9: Počty žáků školní rok 2016/2017, jiná forma vzdělání	6
Tabulka 10: Počty žáků školní rok 2016/2017 - celkový přehled	6
Tabulka 11: Přehled oborů nabízených pro školní rok 2017/2018 se zdravotním postižením .	8
Tabulka 12: Míra nezaměstnanosti absolventů jednotlivých oborů vzdělání – E	10
Tabulka 13: Míra nezaměstnanosti absolventů jednotlivých oborů vzdělání – H	10
Tabulka 14: Míra nezaměstnanosti absolventů jednotlivých oborů vzdělání – L0.....	10
Tabulka 15: Míra nezaměstnanosti absolventů škol podle oborů v letech 2011	13
Tabulka 16: Míra nezaměstnanosti absolventů škol podle oborů v letech 2013	13
Tabulka 17: Výsledky NZZ v dané skupině oborů	14
Tabulka 18: Přehled škol pro analýzu ŠVP 69-54-E/01 Provozní služby	16
Tabulka 19: Přehled škol pro analýzu ŠVP 69-51-H/01 Kadeřník	18
Tabulka 20: Přehled škol pro analýzu ŠVP 69-41-L/01 Kosmetické služby	20
Tabulka 21: Přehled škol pro analýzu ŠVP 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční.....	21
Tabulka 22: Přehled škol pro analýzu ŠVP 69-41-L/52 Vlasová kosmetika	23
Tabulka 23: Společné disponibilní hodiny pro obory vzdělání 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér a obor vzdělání 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční	29
Tabulka 24: SWOT analýza (propojení oborů 69-53-H/01 Rekondiční a sportovní masér a obor vzdělání 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční)	29

Tabulka 25: Výsledky vzdělávání - tvorba účesů	35
Tabulka 26: Výsledky vzdělávání - výtvarná příprava	36
Tabulka 27: Výsledky vzdělávání - masérská péče	38
Tabulka 28: Výsledky vzdělávání - Rekondice a regenerace	39
Tabulka 29: Výsledky vzdělávání - Zdravověda	41
Tabulka 30: Výsledky vzdělávání - Psychologie a komunikace ve službách	42
Tabulka 31: Návrh propojení RVP a PK.....	44

9.2 Seznam grafů

Graf 1: Analýza ŠVP 69-54-E/01 Provozní služby	16
Graf 2: Analýza ŠVP 69-51-H/01 Kadeřník	18
Graf 3: Analýza ŠVP 69-41-L/01 Kosmetické služby	20
Graf 4: Analýza ŠVP 69-41-L/02 Masér sportovní a rekondiční	22
Graf 5: Analýza ŠVP 69-41-L/52 Vlasová kosmetika	23



NÁRODNÍ ÚSTAV
PRO VZDĚLÁVÁNÍ
Weilova1271/6
102 00 Praha 10
www.nuv.cz